

**Tutoriel : Consulter la vidéo d'un cours d'histoire de l'art
« Les Paris de l'Art »**

Chère auditrice, Cher auditeur,

Nous sommes heureux de vous présenter pour cette nouvelle saison, une version de nos cours en ligne, et vous proposons le mode d'emploi ci-dessous, afin de vous guider, pas à pas dans le visionnage de vos séances.

En résumé :

Pour un confort de navigation optimal, nous vous recommandons de visionner le cours sur un ordinateur ou une tablette, plutôt que sur un téléphone.

Chacune des séances est disponible en ligne à partir du mardi suivant la présentation effectuée à l'auditorium. Le visionnage est illimité durant 1 an après la date de diffusion, soit jusqu'au 31/08/23.

Pour visionner le cours en ligne, connectez-vous alors à votre compte client billetterie, et allez dans la liste de vos billets achetés pour y retrouver le lien vers la vidéo de votre cours.

Les cours en ligne sont réservés à votre usage personnel.

Le Programme et les dates des séances sont disponibles sur le site de Paris Musées :
<http://www.parismusees.paris.fr/fr/les-paris-de-l-art>

Mode d'emploi détaillé :

1/ Ouvrez la page de la billetterie en ligne de Paris Musées :

<https://www.billetterie-parismusees.paris.fr>

2/ Cliquez sur le bouton « Se connecter », en-haut à droite de la page



// Billetterie officielle // Billet Catacombes de Paris



Réserver un billet pour une exposition



3/ Vous arrivez sur la page de votre compte client :

<https://www.billetterie-parismusees.paris.fr/account/login?lang=fr>

Saisissez votre email et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton « Continuer ».

IDENTIFICATION

Veuillez vous identifier ou créer un compte pour passer votre commande et accéder à nos services.

Adresse email

Mot de passe

Rester connecté

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

CONTINUER

➡ **En cas d'oubli de votre mot de passe** : cliquez sur « Mot de passe oublié » pour demander un nouveau mot de passe. Renseignez votre adresse mail pour le recevoir par email, puis connectez-vous de nouveau sur la page de votre compte client.

DEMANDE DE NOUVEAU MOT DE PASSE

Connexion

Veillez saisir votre adresse email pour recevoir un nouveau mot de passe.

Adresse email *

 **information**
* Champs obligatoires

[< ANNULER](#) [ENVOYER UN NOUVEAU MOT DE PASSE](#)


➡ **Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, ou si vous ne recevez pas de mail (vérifier vos spams)**

Contactez-nous à l'adresse suivante : adhesion.parismusees@paris.fr

4/ Une fois votre mot de passe saisi, vous arrivez dans votre espace personnel de billetterie.

Cliquez sur le menu « Billets » (libellé écrit en **minuscules**), dans la colonne à droite de la page.

PARIS MUSEES

Français English  fanny.duperron@gmail.com | Déconnexion

[LIEN VERS >> BILLETTERIE GROUPES](#)

ESPACE PERSONNEL

Mme Fanny Duperron

Bienvenue dans votre espace personnel. Celui-ci vous permet de réaliser plusieurs tâches :

- Imp. ets jusqu'au début de l'événement
- Bénéficier d'offres spéciales
- Modifier vos coordonnées

La vue ci-dessous vous fournit un résumé des dossiers en cours, qui sont en attente d'une action de votre part. Ceci peut inclure des commandes pas encore payées, des réservations ou des ordres nécessitant une confirmation.

Actions que vous devez prendre (1)

Dossier	Date d'expiration	Actions
1388765	● Expiré depuis 6 jours	Détails de la réservation

ESPACE PERSONNEL

- Accueil
- BILLETS**
 - Billets**
 - Historique d'achat
 - Abonnements
- PARAMÈTRES DU COMPTE
 - Profil
 - Mot de passe
 - Carnet d'adresses
- Liste des produits
- Se déconnecter

À VENIR DANS LES 20 JOURS

VOTRE DERNIÈRE COMMANDE

TENEZ À JOUR VOS COORDONNÉES
Il nous arrive de devoir vous informer du report

5/ Décochez la case « Ne pas afficher les anciens billets », afin que la liste des cours achetés puisse s'afficher.

Cliquez sur le bouton « Ouvrir le lien vers la vidéo », à côté du titre de la séance.

The screenshot shows the 'VOS BILLETS' section of a website. At the top, there is a red box labeled '1' pointing to a checkbox labeled 'Ne pas afficher les anciens billets'. Below this is an information section with a blue 'i' icon and the text 'information Vous retrouvez ci-dessous la liste de tous vos billets. Pour plus d'informations, consultez le détail de la commande.' The main content area features a course titled 'Cours streaming 1 - Conférence inaugurale' for 'SAISON 2020'. It includes a description: 'Salle virtuelle, Cours virtuel, disponible depuis le menu « vos billets »' and a button 'AJOUTER AU CALENDRIER'. To the right of the course title is a button 'Ouvrir le lien vers la vidéo' highlighted with a red box labeled '2 - cliquez ici'. Below the course details, it says '5 billets' and provides ticket information: 'Tarif gratuit streaming vendredi 9 octobre 2020 - 20:00' and 'Billet 07020514644 Dossier 1394504'. At the bottom of the ticket list, there are buttons for 'IMPRIMER' and 'OUVRIR BILLET MOBILE Pas encore imprimé'. On the right side of the page, there is a vertical navigation menu under 'ESPACE PERSONNEL' with options: 'Accueil', 'BILLETS', 'Billets', 'Historique d'achat', 'Abonnements', 'PARAMÈTRES DU COMPTE', 'Profil', 'Mot de passe', 'Carnet d'adresses', 'Liste des produits', and 'Se déconnecter'. At the bottom right, there is a section for 'INFORMATIONS GÉNÉRALES' with links for 'Conditions générales de vente' and 'Charte de'.

6/ La vidéo de votre cours s'ouvre dans un autre onglet.

Cliquez en son centre pour lancer le cours « ouvrir le lien vers la vidéo »

Pour toutes autres questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

adhesion.parismusees@paris.fr

en décrivant votre problème et nous joindre une copie d'écran afin d'en faciliter la résolution.

Vous trouverez toutes les informations sur <https://www.parismusees.paris.fr/fr/les-paris-de-l-art>

Nous vous souhaitons une belle et agréable saison « Paris de l'Art » en ligne.

Le Service des publics de Paris Musées