

Tutoriel : Consulter une visite en ligne Paris Musées (vidéo en ligne)

Chers visiteurs,

Nous sommes heureux de vous proposer des visites en ligne, et vous trouverez le mode d'emploi ci-dessous pour vous guider pas à pas dans le visionnage.

En résumé :

Pour un confort de navigation optimal, nous vous recommandons de visionner sur un ordinateur ou une tablette, plutôt que sur un téléphone.

Pour visionner, connectez-vous alors à votre compte client billetterie, et allez dans la liste de vos billets achetés pour y retrouver le lien vers la vidéo de votre visite.

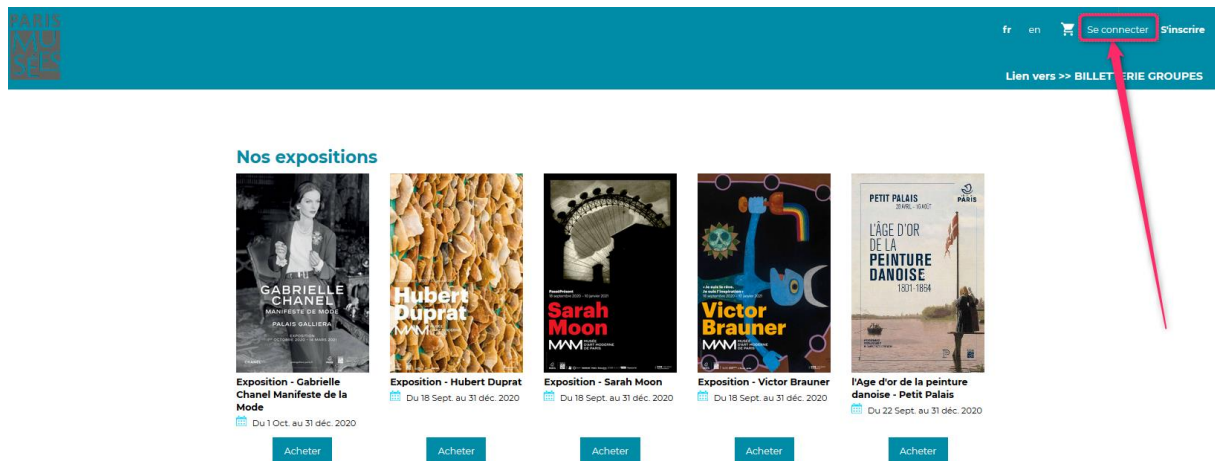
Les visites sont réservées à votre usage personnel.

Mode d'emploi détaillé :

1/ Ouvrez la page de la billetterie en ligne de Paris Musées :

<https://www.billetterie-parismusees.paris.fr>

2/ Cliquez sur le bouton « Se connecter », en-haut à droite de la page



3/ Vous arrivez sur la page de votre compte client :

<https://www.billetterie-parismusees.paris.fr/account/login?lang=fr>

Saisissez votre email et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton « Continuer ».

IDENTIFICATION

Veuillez vous identifier ou créer un compte pour passer votre commande et accéder à nos services.

Adresse email

Mot de passe

Rester connecté

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

CONTINUER


3/ a/ En cas d'oubli de votre mot de passe : cliquez sur « Mot de passe oublié » pour demander un nouveau mot de passe. Renseignez votre adresse mail pour le recevoir par email, puis connectez-vous de nouveau sur la page de votre compte client.

DEMANDE DE NOUVEAU MOT DE PASSE

Connexion

Veuillez saisir votre adresse email pour recevoir un nouveau mot de passe.

Adresse email *

 **information**
* Champs obligatoires


[< ANNULER](#) [ENVOYER UN NOUVEAU MOT DE PASSE](#)

3/ b/ Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, consultez notre [Foire aux questions](#) ou contactez-nous à l'adresse ParisMuseesQuestions.billetterie@paris.fr

4/ Une fois votre mot de passe saisi, vous arrivez dans votre espace personnel de billetterie.

Cliquez sur le menu « Billets » (libellé écrit en **minuscules**), dans la colonne à droite de la page.

PARIS MUSEES
BILLETTERIE

Français English  fanny.duperron@gmail.com | Déconnexion


LIEN VERS >> BILLETTERIE GROUPES


ESPACE PERSONNEL

Bienvenue dans votre espace personnel. Celui-ci vous permet de réaliser plusieurs tâches :

- Imprimer ou réimprimer vos e-tickets jusqu'au début de l'événement
- Bénéficier d'offres spéciales
- Modifier vos coordonnées

La vue ci-dessous vous fournit un résumé des dossiers en cours, qui sont en attente d'une action de votre part. Ceci peut inclure des commandes pas encore payées, des réservations ou des ordres nécessitant une confirmation.

Actions que vous devez prendre (1) 

Dossier	Date d'expiration	Actions
1388765	 Expiré depuis 6 jours	Détails de la réservation

ESPACE PERSONNEL

Accueil

BILLETS

- Billets**
- Historique d'achat
- Abonnements

PARAMÈTRES DU COMPTE

- Profil
- Mot de passe
- Carnet d'adresses

Liste des produits

Se déconnecter

À VENIR DANS LES 20 JOURS

VOTRE DERNIÈRE COMMANDE

TENEZ À JOUR VOS COORDONNÉES

Il nous arrive de devoir vous informer du report

5/ Décochez la case « Ne pas afficher les anciens billets », afin que la liste des cours achetés puisse s'afficher.

Cliquez sur le bouton « Ouvrir le lien vers la vidéo », à côté du titre de la visite.

The screenshot shows the 'VOS BILLETS' (Your Tickets) section of the Paris Museums website. At the top, there is a green button labeled '1' with a red arrow pointing to a checkbox that says 'Ne pas afficher les anciens billets' (Do not show old tickets). Below this is an information icon and text: 'information Vous retrouvez ci-dessous la liste de tous vos billets. Pour plus d'informations, consultez le détail de la commande.' To the right is a dark navigation menu with 'Accueil', 'BILLETS', 'Billets', 'Historique d'achat', and 'Abonnements'. The main content area features a video player for 'Visite en ligne - Exposition François-Auguste Biard' with the text 'SAISON COURS STREAMING' and 'Espace en ligne, STREAMING'. A red box highlights a 'REGARDER MAINTENANT' (Watch Now) button, with a green callout bubble labeled '2' and 'Cliquez ici' (Click here) pointing to it. Below the video player, there is a '1 billet' (1 ticket) section with 'Médias / Partenaires' on the left and 'Billet 10020040701 Dossier 1593266' on the right. At the bottom, there is an 'IMPRIMER' (Print) button and the text 'Pas encore imprimé pour Anthony TUCCI'.

6/ La vidéo s'ouvre dans un autre onglet. Cliquez en son centre pour lancer la visite.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse

ParisMuseesQuestions.billetterie@paris.fr en décrivant votre problème.

Merci de joindre une copie d'écran à votre message afin d'en faciliter la résolution.

Nous vous souhaitons une belle et agréable visite,

Le Service des publics de Paris Musées

<http://www.parismusees.paris.fr>