

Présentation de l'Établissement Public « Paris Musées » :

Paris Musées est un établissement public administratif, créé le 20 juin 2012 par la Ville de Paris, chargé depuis le 1^{er} janvier 2013, de la gestion des 14 musées* de la ville. Cet établissement d'environ 1000 personnes contribue au rayonnement national et international des musées parisiens et soutien leur mission d'équipement culturel de premier plan au service des Parisiennes et des Parisiens : préservation, valorisation et enrichissement des collections, élargissement des publics, qualité et succès des expositions, adaptations aux nouvelles technologies, partenariat avec d'autres musées et institutions culturelles en France et à l'étranger.

***Les 12 musées de Paris Musées et les 2 sites patrimoniaux** sont la Maison de Balzac, le musée Bourdelle, le musée Carnavalet-Musée d'Histoire de la Ville de Paris, les Catacombes de Paris, la Crypte archéologique de l'Île de la Cité, le musée Cernuschi, le musée Cognacq-Jay, le Palais Galliera, le musée d'art moderne de la Ville de Paris, le musée de la Libération de Paris - Musée du général Leclerc – Musée Jean Moulin, le Petit Palais-musée des Beaux-Arts de la Ville de Paris, la maison de Victor Hugo à laquelle est rattachée Hauteville House à Guernesey, le musée de la vie romantique et le musée Zadkine

Localisation du poste :

Direction : Direction des services techniques

**Adresse : 27 rue des petites écuries
Code Postal : 75010 Ville : Paris**

Catégorie du poste

Catégorie : A – Ingénieur informatique

Finalité du poste:

En soutien du chef de service mettre en œuvre les moyens qui garantissent le bon fonctionnement des dispositifs applicatifs en adéquation avec les besoins des services, piloter un ou plusieurs dossiers stratégiques, participer à la définition et à l'exécution du schéma directeur informatique de « Paris Musées » en cohérence avec les objectifs du contrat de performance.

Position dans l'organigramme :

- Affectation : DST
- Rattachement hiérarchique : sous l'autorité directe du chef de service informatique

Principales missions :

Le/La responsable de la Subdivision Projets Applicatifs, professionnel(le) du management des systèmes d'information, est notamment chargé(e) des activités suivantes :

- Représenter la Maîtrise d'ouvrage de l'Établissement dans les relations avec la maîtrise d'œuvre pour les applications dont vous avez la charge ;
- Accompagner la formalisation des besoins utilisateurs liés aux technologies de l'information. Collaborer étroitement avec les correspondants fonctionnels des musées et des unités des services centraux ;
- Rédiger les spécifications fonctionnelles selon les normes et méthodes facilitant le dialogue avec les informaticiens en charge des développements et des réalisations ;
- Formaliser les cahiers de recettes et s'assurer de l'organisation de la réalisation des tests fonctionnels, avec l'équipe de recette constituée avec les services. Le cas échéant, réaliser les recettes fonctionnelles ;
- Être l'interlocuteur (rice) privilégié(e) de la maîtrise d'œuvre, en tant que directeur(rice) ou chef(fe) de projet, tout au long de la réalisation des applications, participer aux comités de suivi des projets et de pilotage, et contrôler l'avancement des réalisations en veillant au respect des obligations du cahier des charges de réalisation ;

- Veiller à la bonne coordination, au sein de l'Établissement des mesures d'accompagnement (impacts organisationnels, formation, assistance utilisateurs) et du déploiement des applicatifs dont il/elle a la charge ;
- Assurer les mesures journalières d'exploitation des applicatifs en lien avec la maîtrise d'œuvre (inter et/ou externe) et l'équipe du service système d'information (bugs applicatifs, montées de versions, confidentialité, passages de scripts, ...) et avec les correspondants fonctionnels ;
- Assurer une assistance fonctionnelle de 2ème niveau auprès des correspondants fonctionnels le cas échéant ;
- Contrôler l'utilisation régulière des applications et des infocentres associés, et utiliser les outils décisionnels pour contrôler la cohérence des données ;
- Participer à l'organisation du suivi de la bonne utilisation des applications et contrôler la satisfaction des utilisateurs.

Profil, compétences et qualités requises :

- **Profil :**

- Formation d'ingénieur informatique
- Expérience confirmée de conduite de projet pour les systèmes d'information.
- Culture générale sur les technologies de l'information.
- Maîtrise des méthodes d'analyse et d'ingénierie des processus.
- Connaissance et compréhension d'un outil décisionnel.

- **Savoir-faire généraux :**

- Maîtrise des techniques de la gestion de projet.
- Capacité rédactionnelle.
- Capacité d'écoute et de dialogue auprès des services.
- Compréhension des enjeux opérationnels associés à l'activité muséale (bases documentaires de gestion des collections, outil informatique associé à la billetterie et au CRM, ...).

- **Connaissances :**

- Conception, construction et maintenance des systèmes d'information
- Formalisation des processus et des modélisations de données (Merise, Aris)
- Outils de suivi de projets et d'exploitation (One2team, Ticketing)
- Outils d'aide à la décision (Business Objects)
- Intérêt pour le domaine des musées et de la culture, en général

Contact :

Transmettre le dossier de candidature (Lettre de motivation et CV) par courrier électronique à :

Paris Musées - Direction des Ressources Humaines Email : recrutement.musees@paris.fr