

- Effectuer les entretiens de notation et collaborer à la définition des besoins et à la mise en œuvre des plans de formation.
- Recevoir les agents en cas de dysfonctionnement ou de conflit au sein des équipes et si besoin rédiger des rapports sur la manière de servir.
- Contrôler le travail des personnels non titulaires, notamment par la transmission des manières de servir des vacataires à la DRH de Paris Musées.
- Formaliser des rapports à l'appui de la gestion et du déroulement de carrière des agents.
- Élaborer et animer les actions de sensibilisation pour accompagner la prise de fonction des agents ou concourir au développement des compétences des agents.
- Assurer la liaison avec le cadre d'astreinte du musée en cas d'incident
- Assurer la liaison avec l'équipe chargée par le concessionnaire de la surveillance à l'entrée du restaurant et contrôler les accès au restaurant.

Rythme de travail prévoyant une présence au musée un dimanche sur deux.

Travail ponctuel en soirées (vernissages, événements, etc.)

Profil, compétences et qualités requises :

- **Profil :**

- Sens des responsabilités
- Expérience impérative du management hiérarchique
- Réactivité et capacité d'organisation
- Aptitude à travailler en équipe
- Goût du contact et du public

- **Savoir-faire :**

- Capacité d'encadrement et de coordination des équipes
- Grande rigueur
- Pratique de l'anglais fortement souhaitée
- La pratique de la langue des signes serait un plus
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Maîtrise des techniques d'accueil et de gestion des situations difficiles
- Maîtrise des outils bureautiques usuels (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)

- **Connaissances :**

- Connaissances du cadre réglementaire ERP
- Intérêt pour le secteur muséal
- Maîtrise du cadre réglementaire associé à la gestion des temps de travail et à la carrière des agents titulaires de la fonction publique

Contact :

Dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à faire parvenir par courrier électronique à :

La direction des ressources humaines de Paris Musées recrutement.muses@paris.fr,